

## CONUTI Customer Recovery

### Kunden automatisiert zurückgewinnen



CONUTI Customer Recovery bietet Ihnen eine automatisierte Reakquise von werthaltigen Kunden, die sich noch im Wechselprozess befinden. Es dient dazu, einen effizienten Kundenrückgewinnungsprozess als Teil Ihrer Vertriebsstrategie prozessual umzusetzen.

#### Top Vorteile Anwendung

- ✓ Vermeidung von teuren Kundenverlusten durch sofortige Reakquise
- ✓ Vorgeschaltete Selektionen (z.B. Bonitätsprüfungen) stellen sicher, dass nur werthaltige Bestandskunden reaktiviert werden
- ✓ Automatisierte Erstellung von Klärungsfällen und/oder Aktivitäten
- ✓ Anwenderfreundliche Handhabung durch Integration in die gewohnte SAP-Umgebung (CRM/IS-U)
- ✓ Einhaltung der Wechselfristen erfolgt systemgesteuert
- ✓ Einbindung von Dienstleistern in den Kundenrückgewinnungsprozess möglich

#### Top Vorteile Integration

- ✓ Leichte Einbindung in bestehende Systemlandschaft (SAP, B2BbP u.a.)
- ✓ Keine Anpassung der Marktkommunikation erforderlich
- ✓ Geringer Einführungsaufwand von wenigen Tagen
- ✓ Hoher Automatisierungsgrad
- ✓ Geringer Wartungsaufwand