

## CONUTI Customer Recovery

### Kunden automatisiert zurückgewinnen



CCR bietet Ihnen eine automatisierte Reakquise von werthaltigen Kunden, die sich noch im Wechselprozess befinden. Es dient dazu einen effizienten Kundenrückgewinnungsprozess als Teil Ihrer Vertriebsstrategie prozessual umzusetzen.

#### Top Vorteile Anwendung

- ✓ Vermeidung von teuren Kundenverlusten durch sofortige Reakquise
- ✓ Vorgeschaltete Selektionen (z.B. Bonitätsprüfungen) stellen sicher, dass nur werthaltige Bestandskunden reaktiviert werden
- ✓ Automatisierte Erstellung von Klärungsfällen und/oder Aktivitäten
- ✓ Anwenderfreundliche Handhabung durch Integration in die gewohnte SAP-Umgebung (CRM/IS-U)
- ✓ Einhaltung der Wechselfristen erfolgt systemgesteuert
- ✓ Einbindung von Dienstleistern in den Kundenrückgewinnungsprozess möglich

#### Top Vorteile Integration

- ✓ Leichte Einbindung in bestehende Systemlandschaft (SAP, B2BbP u.a.)
- ✓ Keine Anpassung der Marktkommunikation erforderlich
- ✓ Geringer Einführungsaufwand von wenigen Tagen
- ✓ Hoher Automatisierungsgrad
- ✓ Geringer Wartungsaufwand